



## SENIORZE-UWAŻAJ NA OSZUSTÓW !

Wrocław jest w czołówce miast, gdzie seniorzy są oszukiwani metodą na tzw. "legendę". Osoby starsze są z natury ufne, dobroduszne-to dobre cechy, ale cechuje ich także naiwność, nieświadomość, wstydliwość, łatwowierność a także brak rozwagi. Niestety zestaw tych cech jest przyczyną tego, że seniorzy często padają ofiarami oszustów i tracą dorobek całego swojego życia.

Seniorzy są "kuszeni" wieloma "okazjami", np.:

- pokazy; wycieczki; bezpłatne badania; prezentacje produktów z upominkami, obiadem,
- domokrażcy oferujący "doskonały" sprzęt po "super cenach" (w rzeczywistości wadliwy sprzęt w zawyżonych cenach/ratach),
- "pracownicy" administracji, poczty, ZUS, energetyki, gazownictwa, wodociągów wykonujący pomiary, proponujący zawieranie "specjalnych" umów,
- kieszonkowcy w zatłoczonych miejscach, galeriach, targowiskach, gdzie senior zaferowany zakupami nie zwraca uwagi na swoją torebkę.

Procedura działania oszustów, w przypadku oszustw na tzw. "legendę":

1. Oszust dzwoni podając się za wnuczkę, członka rodziny-rozmowa jest tak prowadzona aby to senior uwierzył, że oszust jest faktycznie osobą za którą się podaje-sama ma podać imię tej osoby,
2. „Wnuczek” podaje powód pilnej potrzeby pieniędzy, są to: wypadek, okup, okazja na zakup mieszkania/samochodu, choroba, adwokat, inwestycje giełdowe,
3. Wysyła „zaufaną osobę”-kolegę, znajomego po odbiór pieniędzy, bo nie może przyjechać osobiście, przekazuje telefon tej osobie, żeby uwiarygodnić legendę,
4. Oszust ma na celu wywołanie współczucia, zaufania osoby starszej-ofiara wierząc, że pomaga komuś bliskiemu w potrzebie-zostaje okradziona,
5. Presja czasu-pieniądze mają zostać przekazane NATYCHMIAST, oszust prosi przy tym o dyskrecję, zapewnia, że szybko zwróci pieniądze. Oszuści wykonują bardzo dużo połączeń do ofiary w krótkich odstępach czasu-ma to na celu wywarcie presji, nakłonienie do szybkiego przekazania pieniędzy, ma to też utrudnić kontakt z członkami rodziny, stosują przy tym płacz, błaganie o pomoc, pozorowanie torturowania np. po porwaniu.

Coraz częściej oszuści stosują nowe metody, podając się za funkcjonariusza Policji, CBS czy prokuratorów. Dzwonią wtedy ponownie z informacją, że są funkcjonariuszami (podają wymyślony stopień i numer służbowy), przekonują, że przed chwilą dzwonił oszust i namawiają seniorów do wzięcia udziału w akcji/prowokacji zatrzymania oszusta i proszą żeby wpłacił na „bezpieczne konto” lub przekazał rzekomemu funkcjonariuszowi oszczędności. Dla potwierdzenia swojej wiarygodności proszą o nierozłączanie się i wybranie numeru alarmowego 112 (inny głos przekonuje, że osoba faktycznie bierze udział w policyjnej akcji-jednak nie rozłączając się rozmawiamy dalej z oszustem!)

**!!!WAŻNE!!!** Policja nigdy nie prosi o przekazanie pieniędzy (ani do depozytu ani na poczet rozwiązania akcji, zabezpieczenia ich przed włamaniem; ponadto nigdy nie kontaktuje się opisując swoje działania !!!

#### Jak możemy działać aby zapobiegać oszustwom:

- Należy „grać na czas”, zastanowić się gdy odbierzemy podejrzany telefon,
- rozłączyć się, zadzwonić do najbliższej osoby, na numer alarmowy,
- Nie należy dzwonić na telefony wskazane przez rozmówców, warto mieć przygotowaną listę telefonów do bliskich, najważniejszych instytucji, w tym telefon do swojego dzielnicowego,
- nie przekazywać pieniędzy obcym osobom (Warto skonsultować wpłatę/wypłatę dużej sumy pieniędzy przez seniora z członkiem najbliższej rodziny, pomoc może też Policja),
- nie podpisywać niezrozumiałych dokumentów,
- Warto weryfikować informacje podane przez osoby z „administracji”, sprawdzić prawdziwość podawanych informacji w spółdzielniach, u administratorów budynku lub instytucji (informacje o kontroli z wodociągów, gazownictwa czy energetyki są wywieszane na tablicy ogłoszeń w bloku),
- Przypadki nadużyć przy zawieraniu umów można zgłaszać do UOKiK lub innych instytucji zajmujących się sprawami konsumentów (jest 14 dni na odstąpienie od niekorzystnej umowy),
- Wszystkie przypadki oszustw lub prób oszustwa należy zgłaszać Policji!

**!!!OSTROŻNOŚĆ!!! CZUJNOŚĆ!!! OGRANICZONE ZAUFANIE!!!**

**Numer alarmowy: 112, Infolinia UOKiK: 801 440 220**



**KOMISARIAT POLICJI WROCŁAW RAKOWIEC  
UL. GEN. ROMUALDA TRAUGUTTA 94  
50-420 WROCŁAW  
TEL. 47 87-143-44 FAKS 71/340-43-91**